

Optimale informatiepositie
voor elke kenniswerker
op basis van openbare
online informatie

Hoe kunnen kenniswerkers optimaal gebruik maken
van de openbaar toegankelijke informatie op internet
om zelf optimaal geïnformeerd te zijn met hyperrelevante informatie?

Inhoud

1. Waar hebben we het over?
2. Problemen informatievoorziening
3. Ontwikkelingen informatievoorziening
4. Informatiebehoefte kenniswerker
5. Openbare online informatiebronnen
6. Informatie categoriseren: filters en labels
7. Informatiepositie kenniswerker
8. Concrete te nemen stappen
9. Zelf doen of filtertool Penstock gebruiken?



1. Waar hebben we het over?

Openbare online informatievoorziening gaat over de wijze waarop informatie op internet (teksten, video's of andere content) gevonden, gefilterd en verwerkt wordt. Dit betreft informatie die voor iedereen toegankelijk is

Wanneer is de openbare online informatievoorziening optimaal voor de kenniswerker?

1. Hyperrelevante informatie
2. Juiste informatie
3. Voldoende informatie
4. Tijdige informatie
5. Behapbare hoeveelheid informatie
6. Geen overbodige informatie
7. Afgestemd op perspectief en wensen individu
8. Zo min mogelijk tijd kwijt aan het vinden, filteren en verwerken van de informatie

Kenniswerkers zijn vakspecialisten met elk hun eigen informatiebehoefte, denk hierbij aan de volgende vijf typen: Politicus, Ambtenaar, Wetenschapper/onderzoeker, Journalist, Adviseur

2. Problemen informatievoorziening

Een kenniswerker ervaart de volgende problemen bij de online informatievoorziening:

- Informatie die niet relevant is
- Enorme hoeveelheid informatie
- Gefragmenteerde informatie
- Tijdstip
- Onbekend zoekalgoritme en filterbubbel
- Onbekend belang bron
- Technische en juridische beperkingen



3. Ontwikkelingen informatievoorziening

Ontwikkelingen online informatievoorziening:

- Van doelgroep naar individu
- Van informatieaanbod naar informatievraag
- Van statisch naar dynamisch
- Informatie opgedeeld in kleinere delen
- Informatie wordt steeds beter gedeeld
- Continue monitoring is nu mogelijk
- Continue wijziging in technische en juridische ontwikkelingen



4. Informatiebehoefte kenniswerker

De ***informatiebehoefte*** is de content die de kenniswerker nodig heeft om het werk goed te kunnen uitvoeren.

Om de informatiebehoefte te kunnen bepalen is het nodig te bepalen welk type informatie de ***kenniswerker*** nodig heeft:

- specifieke of algemene info
- direct beschikbaar of om de zoveel tijd
- alle info of alleen betrouwbare info
- alle info of alleen info van bepaalde bronnen



5. Informatiebronnen

Een informatiebron is een aanbieder op internet, die teksten, video's of andere content publiekelijk en actief deelt en beschikbaar stelt op een wijze dat de informatie verder verwerkt kan worden. Informatiebronnen die behoren tot de overheid, politiek, rechtspraak, kennisinstellingen, media (actualiteiten en opinie) en sociale media kunnen relevant zijn. De volgende kenmerken zijn van belang bij de selectie van bronnen:

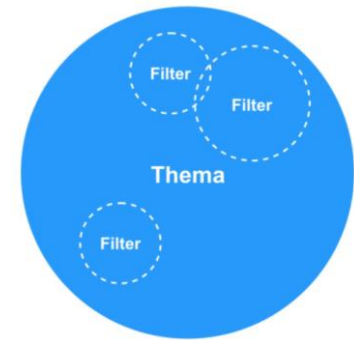
- Kwaliteit en Kwantiteit
- Betrouwbaarheid/Originele bron (herleidbare bron)
- Snelheid en actualisatiefrequentie
- Volledigheid
- Objectiviteit en Belang
- Beperkingen informatiebronnen (technische en/of juridische beperking): Beschikbaarheid, Continuïteit en Herbruikbaarheid



6. Informatie categoriseren: filters en labels

Een **informatiefilter** is de toepassing waarmee een deel van de binnengehaalde content wordt doorgelaten, tegengehouden en/of toegeschreven aan een label. Welke filters zijn er?

- Inhoudfilters (termen, dubbele inhoud)
- Bronfilters (de juiste bronnen en broncategorieën, auteurs)
- Tijdfilters (uit de juiste tijdsperiode, op het juiste tijdstip, tijdsduur verzamelen)
- Combinatiefilters: combinaties van Inhoud-, Bron en Tijdfilters



De kenniswerker bepaalt continu zelf of de filters voldoen door ze te gebruiken en past zo nodig de filters aan. De kenniswerker herhaalt deze stap totdat de kenniswerker tevreden is over de filters.

Een **informatielabel** is een categorie waar de informatie bij ingedeeld kan worden. Informatie over hetzelfde thema, onderwerp, bron/auteur, locatie en gebied en tijd kunnen bijvoorbeeld via filters bij elkaar gebracht en gelabeld worden.

7. Informatiepositie kenniswerker

De ***informatiepositie*** van de ***kenniswerker*** is de mate waarin kennis bij de kenniswerker aanwezig is ten opzichte van anderen. De informatiepositie van de kenniswerker wordt bepaald door de toegang die de kenniswerker heeft tot informatiebronnen nu en in het verleden en de mate waarin de kenniswerker de informatie kan verwerken en beoordelen.

De kenniswerker bepaalt continu zelf of de resultaten dekkend zijn en de informatiepositie optimaal is en past zo nodig de bronnen en filters aan. De kenniswerker herhaalt deze stap totdat de kenniswerker tevreden is over de resultaten.

Voordelen optimale informatiepositie voor de kenniswerker:

- snel en adequaat reageren op gebeurtenissen in de omgeving
- motieven, voorstellen, acties, beslissingen en besluiten beter onderbouwen: transparantie
- sturen op resultaten en samenhang in plaats van op inspanning: effectiviteit
- resultaten leveren tegen lagere kosten en met een kortere doorlooptijd: efficiëntie

8. Concrete te nemen stappen door de kenniswerker

1. Inventariseer de informatiebehoefte binnen het vakgebied.

2. Inventariseer, bepaal de broncategorieën en geef de voorkeur aan originele, gezaghebbende en geverifieerde bronnen.

3. Maak een dekkend overzicht van bronnen met verschillende perspectieven, zoals overheden, media, overige organisaties en sociale media.

4. Bepaal de termen die relevant zijn voor het filteren van relevante informatie uit de bronnen en gebruik de filters om de informatie te labelen.

5. Bepaal of de resultaten dekkend zijn en de informatiepositie optimaal is. Scherp zo nodig de bronnen, filters en labels aan. Herhaal deze stap totdat de informatiepositie optimaal is.

6. Geniet van de optimale informatiepositie, de voorsprong op anderen, de tijdsbesparing en de extra tijd om andere dingen te doen!

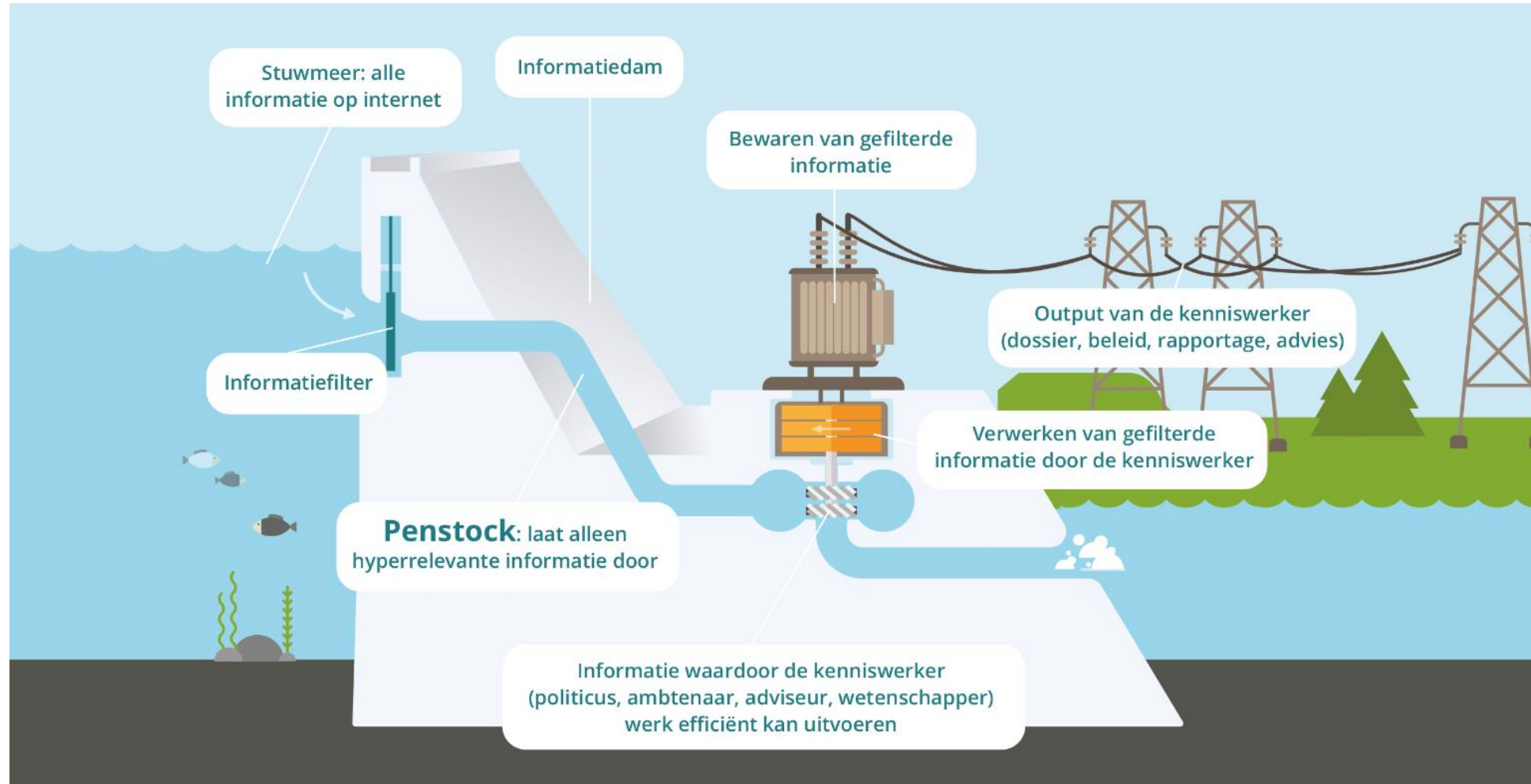
9. Zelf doen of filtertool Penstock gebruiken? 1/5

- Zelf je info verzamelen en filteren, of geautomatiseerd: via Penstock
- Penstock zorgt ervoor dat je optimaal, volledig en tijdig kunt beschikken over de content die jij uitermate relevant vindt
- een nieuwe manier om elk individu optimaal en tijdig te informeren
- gebaseerd op online beschikbare inhoud, hyperrelevant voor het specifieke individu

Penstock monitort, filtert, categoriseert en toont na inhoudelijke voorbewerking de inhoudelijke informatie die jij wilt zien!

De visuele weergave op de volgende dia maakt duidelijk wat een penstock is en doet

9. Zelf doen of filtertool Penstock gebruiken? 2/5



9. Zelf doen of filtertool Penstock gebruiken? 3/5

Argumenten om voor Penstock te kiezen, en **niet** voor een alternatief:

- *meer en betere info in minder tijd*
- *werkt vraaggericht*
- *info komt automatisch naar jou toe*
- is gericht op inhoud: geen technische kennis nodig
- zoekt ook op betekenis en niet alleen naar een term
- is schaalbaar en uitbreidbaar met nieuwe bronnen, filters en labels
- kan gewenste info tonen en ongewenste info niet laten zien
- kan informatie aanleveren die herbruikbaar is
- werkt bijna volledig automatisch en levert maatwerk via menselijke ondersteuning

9. Zelf doen of filtertool Penstock gebruiken? 4/5

- al duizenden bronnen, filters en labels in de basisversie
- samenwerken om Penstock helemaal naar uw wens in te richten met uw expertise en vakkennis
- profiteer vervolgens van geautomatiseerde informatievoorziening op uw vakgebied

Argumenten om **niet** voor Penstock te kiezen, maar voor een alternatief. Penstock:

- monitort een selectie van bronnen, en niet alle bronnen
- toont alleen online informatie die openbaar toegankelijk is en die door Penstock gemonitord wordt, en toont geen informatie die achter een betaalmuur of login zit
- maakt geen profielen en past resultaten niet aan op basis je zoekgeschiedenis
- is niet gratis

9. Zelf doen of filtertool Penstock gebruiken? 5/5

Penstock levert de volgende producten en –diensten:

1. Penstock Online (*abonnement, wordt geleidelijk aan uitgerold onder selecte groep kenniswerkers*)

Penstock Online is een filtersysteem dat iedereen zelf kan gebruiken om eigen dossiers samen te stellen en hyperrelevante informatie automatisch te volgen

Bekijk het voorbeeld op de volgende pagina van een automatisch werkend dossier

2. Websites met geplaatste informatie op maat in opdracht van derden (*vraag offerte aan*)

Penstock kan informatie op maat aanleveren en websites op maat maken en beheren voor klanten

3. Informatie op maat aanleveren voor websites van klanten (*vraag offerte aan*)

Penstock kan informatie op maat aanleveren (direct of via databasekoppeling)

Politicus, Ambtenaar, Wetenschapper/onderzoeker, Journalist of Adviseur en interesse in Penstock-diensten? Neem vrijblijvend contact met ons op en vraag een demo aan!

Alles

Overheid

Actualiteiten

Opinie

Politiek

Kennisinstelling

Branche / organisatie

Rechtspraak / politie

Social media / blogs

Commercieel

Overig



kst-25295-71 : Tweede Kamer der Staten-Generaal

Infectieziektenbestrijding; Brief regering; Voortgang Q-koorts en de bestrijding van zoönosen

30 jul 2019 00:00 [Kamerstukken backup](#)



kst-894066 : Tweede Kamer der Staten-Generaal

Infectieziektenbestrijding; Brief regering; Voortgang Q-koorts en de bestrijding van zoönosen

30 jul 2019 00:00 [Kamerstukken backup](#)



Kamerbrief over voortgang Q-koorts en de bestrijding van zoönosen

Minister Bruins informeert de Tweede Kamer over de voortgang van meerdere onderwerpen met betrekking tot Q-koorts en de bestrijding van zoönosen.

15 jul 2019 09:36 [Kamerstukken](#)

[overheid.nl](#)

stcrt-2019-39315 : Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Beleidsregel van de Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport van 9 juli 2019, kenmerk 1516264-189438-PG, over regels voor de verstrekking van een

11 jul 2019 00:00 [Staatscourant](#)



Geitenhouderijen ongezond? Meten is weten

Q-koorts, longontsteking, of andere gezondheidsrisico's. Op dit moment zijn er, ondanks onderzoek, nog te veel onzekerheden om te "gokken" met onze

10 jul 2019 15:46 [SP Fryslân](#)



Beleidsregel tegemoetkoming Q-koorts 2019 over regels voor de verstrekking van een tegemoetkoming in verband met de grote gevolgen van de Q-koortsuitbraak

09 jul 2019 14:59 [Rijksoverheid - Documenten](#)
Infectieziekten



De PvdA Gelderland hoopt op een pro-actieve rol van GS om de vaccinatiegraad in Gelderland te verhogen.

De Partij van de Arbeid Gelderland maakt zich zorgen over een mogelijke uitbraak van de mazelen in Gelderland. Wereldwijd neemt die uitbraak namelijk toe. Volgens de WHO is het

04 jun 2019 17:08 [PvdA Gelderland](#)



ah-884305 : Tweede Kamer der Staten-Generaal

Antwoord op vragen van het lid Van Gerven over het bericht 'Ruim 200 slachtoffers van Q-koorts krijgen nog geen geld'

28 mei 2019 00:00 [Kamervragen zonder antwoorden](#)

